



Разработка и внедрение программного обеспечения для мониторинга и оценки программ социального сопровождения в регионах Российской Федерации

**«СПИД Фонд Восток-Запад»
(AIDS Foundation East-West, AFEW)**

**Анна Долгих
Москва, май 2008**

- **AFEW** – голландская гуманитарная неправительственная организация, миссией которой является снижение воздействия ВИЧ/СПИДа в Восточной Европе и Центральной Азии
- **Проект социального сопровождения** – обеспечение доступа представителей уязвимых групп к медицинским и другим услугам
- **СМСС** – система мониторинга социального сопровождения



Цель СМСС

– сбор данных для мониторинга и
оценки проекта

Дополнительные требования

- Разные уровни анализа данных
- Прозрачность отчетности
- Получение актуальной информации
- Минимальная административная нагрузка на специалистов

Схема передачи данных



Данные в программе

- Информация о клиенте
- Информация об услугах
- Информация о выданных материалах

Информация о клиенте

Российский Региональный Офис (supervisor)

Клиенты Шаблоны документов Реестры Отчеты Система Помощь Администрирование Окна

Карта клиента АДВИ171

Общие сведения	Код клиента	АДВИ171	Дата рождения	18/10/1971
Первый визит	Возраст	36	Возрастная группа	35-40
Социальное бюро клиента	Пол	<input checked="" type="radio"/> Муж. <input type="radio"/> Жен.	Страна проживания	Российская Федерация
Уязвимые группы	Регион проживания	Республика Татарстан	Город проживания	Казань
Сервисный план	Комментарии			
Документы				
Раздаточные материалы				
ВИЧ/СПИД				
Туберкулез				
Вирусные гепатиты				
Наркология				
ИГПП				
Образование и работа				
Дети				
Судимости				
Суицид				
Оценка качества жизни	История успеха			
Рискованное поведение				
Уровень знаний клиента				

Сохранить Печать Закрыть и сохранить Закрыть без сохранения

Запрос документа на сервере

Start Российский Региональн... EN 16:00

Информация об услугах

Российский Региональный Офис (supervisor)

Клиенты Шаблоны документов Реестры Отчеты Система Помощь Администрирование Окна

Карта клиента АДВИ171

...	...	Название услуги	Название организации	Дата направления	Статус	Дата оказания	Оценка клиента	Причина неоказания
...	...	Прием клиента в СБ	СБ г. Казань "Феникс"	04/12/2007	2 Оказана	04/12/2007		
...	...	Ночлег (временное жилье)	ЦСА "Милосердие"	04/12/2007	2 Оказана	04/12/2007		
...	...	Питание	ЦСА "Милосердие"	04/12/2007	2 Оказана	04/12/2007		
...	...	ИНН	ЦСА "Милосердие"	11/12/2007	2 Оказана	11/12/2007		
...	...	Бытовые услуги	ЦСА "Милосердие"	04/12/2007	2 Оказана	04/12/2007		
...	...	Прием клиента в СБ	СБ г. Казань "Феникс"	10/12/2007	2 Оказана	10/12/2007		
...	...	Прием клиента в СБ	СБ г. Казань "Феникс"	11/12/2007	2 Оказана	11/12/2007		
...	...	ИНН	Управление Федерально...	11/12/2007	1 Ожидание...			
...	...	Одежда	ЦСА "Милосердие"	25/12/2007	2 Оказана	25/12/2007		
...	...	Прием клиента в СБ	СБ г. Казань "Феникс"	14/01/2008	2 Оказана	14/01/2008		
...	...	Прием клиента в СБ	СБ г. Казань "Феникс"	12/02/2008	2 Оказана	12/02/2008		
...	...	Трудоустройство (неква...	ЦСА "Милосердие"	12/02/2008	1 Ожидание...	12/02/2008		

Добавить Редактировать Удалить

Сохранить Печать Закрывать и сохранить Закрывать без сохранения

Click here to begin на сервере

Start EN 16:02

Информация о выданных материалах

Российский Региональный Офис (supervisor)

Клиенты Шаблоны документов Реестры Отчеты Система Помощь Администрирование Окна

Реестр документов Раздаточные материалы

Код клиента	Код материала	Название материала	Количество	Организация, выдавшая материал	Дата выдачи	Примечание
РАИБ180	ПР	Презервативы	0	ФГУ ИК - 19	12/12/2007	
тасе178	ПР	Презервативы	30	СБ г. Тверь	01/02/2008	
свал178	ПР	Презервативы	20	СБ г. Тверь	24/01/2008	
гани178	ШП	Шприц	50	СБ г. Тверь	09/01/2008	
саал175	ПР	Презервативы	0	СБ г. Тверь	08/02/2008	

Выбрать Добавить Удалить Редактировать Обновить Закрыть

Запрос документа на сервере

Start EN 16:03

Принцип работы

- Повторяет алгоритм работы с картой клиента
- Заполнение по мере поступления новой информации
- Возможность распечатки карты клиента
- Составление отчетов

Возможности программы (резюме)

Сбор данных для мониторинга	<input checked="" type="checkbox"/>
Сбор данных для оценки	<input checked="" type="checkbox"/>
Разные уровни анализа данных	<input checked="" type="checkbox"/>
Прозрачность отчетности	<input checked="" type="checkbox"/>
Получение актуальной информации	<input checked="" type="checkbox"/>
Минимальная административная нагрузка на специалистов	<input checked="" type="checkbox"/>

Настоящее и будущее

- Программа работает в шести регионах РФ
- Идет сбор комментариев для следующего этапа работ
- Планируется установка в других регионах

Рекомендации по внедрению

– предпочтительно для проектов,
ориентированных на работу с клиентом



«СПИД Фонд Восток-Запад»
AIDS Foundation East-West (AFEW)

107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 32, стр. 3

Тел.: +7 (495) 739-26-95
Факс: +7 (495) 739-26-95

anna_dolgikh@afew.org
www.afew.org